

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, tussen Alex van der Werf, hierna te noemen: "**Gebruiker**", en een "**Wederpartij**" waarop *Gebruiker* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met *Gebruiker*, voor de uitvoering waarvan door *Gebruiker* derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden „naar de geest“ van deze bepalingen.
6. Indien *Gebruiker* niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat *Gebruiker* in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van *Gebruiker* zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. *Gebruiker* kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is *Gebruiker* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *Gebruiker* anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht *Gebruiker* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3: Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen *Gebruiker* en de *Wederpartij* wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de *Wederpartij Gebruiker* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. *Gebruiker* dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. *Gebruiker* heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. *Gebruiker* is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan *Gebruiker* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de *Wederpartij* de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien *Gebruiker* gegevens behoeft van de *Wederpartij* voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de *Wederpartij* deze juist en volledig aan *Gebruiker* ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de *Wederpartij*, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. *Gebruiker* zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De *Wederpartij* aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is *Gebruiker* gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen *Gebruiker* bevoegde persoon en de *Wederpartij* akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van *Gebruiker* op en is voor de *Wederpartij* geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan *Gebruiker* een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien de *Wederpartij* in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens *Gebruiker* gehouden is, dan is de *Wederpartij* aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van *Gebruiker* daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien *Gebruiker* bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is *Gebruiker* onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

12. Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;

- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan *Gebruiker* toekomende bevoegdheid of een op *Gebruiker* rustende verplichting ingevolge de wet;
- In andere gevallen, dit met dien verstande dat de *Wederpartij* die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij *Gebruiker* aldan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeenkomst uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. *Gebruiker* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- De *Wederpartij* de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst *Gebruiker* ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de *Wederpartij* de verplichtingen niet zal nakomen;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de *Wederpartij* niet langer van *Gebruiker* kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is *Gebruiker* gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van *Gebruiker* kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding aan de *Wederpartij* toerekenbaar is, is *Gebruiker* gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Gebruiker* op de *Wederpartij* onmiddellijk opeisbaar. Indien *Gebruiker* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien *Gebruiker* op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de *Wederpartij*, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *Gebruiker*, zal *Gebruiker* in overleg met de *Wederpartij* zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de *Wederpartij* toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan *Gebruiker* is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de *Wederpartij* in rekening gebracht. *Gebruiker* zal de *Wederpartij* zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De *Wederpartij* is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door *Gebruiker* genoemde termijn te voldoen, tenzij *Gebruiker* anders aangeeft.

6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de *Wederpartij*, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de *Wederpartij* niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het *Gebruiker* vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van *Gebruiker* op de *Wederpartij* zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien de *Wederpartij* een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de *Wederpartij* in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Overmacht

1. *Gebruiker* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de *Wederpartij* indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Gebruiker* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Gebruiker* niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. *Gebruiker* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat *Gebruiker* zijn verbintenis had moeten nakomen. Ook werkstakingen in het bedrijf van *Gebruiker* of van derden vallen onder overmacht.
3. *Gebruiker* kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien *Gebruiker* ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *Gebruiker* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De *Wederpartij* is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door *Gebruiker* aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door *Gebruiker* aangegeven. *Gebruiker* is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de *Wederpartij* in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de *Wederpartij* van rechtswege in verzuim. De *Wederpartij* is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de *Wederpartij* een rente verschuldigd van **1%** per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de *Wederpartij* in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. *Gebruiker* heeft het recht de door *Wederpartij* gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de *Wederpartij* in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de *Wederpartij*. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens **Rapport Voorwerk II**. Indien *Gebruiker* echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die

redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De *Wederpartij* is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door *Gebruiker* in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van *Gebruiker* totdat de *Wederpartij* alle verplichtingen uit de met *Gebruiker* gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door *Gebruiker* geleverde zaken, die volgens lid nummer 1, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De *Wederpartij* is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Indien *Gebruiker* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. *Gebruiker* is **niet aansprakelijk** voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *Gebruiker* is uitgegaan van door of namens de *Wederpartij* verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. *Gebruiker* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade wanneer het advies volledig is opgevolgd en dit door onderzoek is aan te tonen.
4. Onder directe schade wordt het volgende verstaan:
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de *Wederpartij* aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Voordat deze kosten worden gemaakt dient de *Wederpartij* hiervoor toestemming van *Gebruiker* te krijgen.
5. *Gebruiker* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijf- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge **artikel 7:24 lid 2 BW**.
6. De aansprakelijkheid van *Gebruiker* is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 10: Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens *Gebruiker* en de door *Gebruiker* bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de *Wederpartij* *Gebruiker* van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 13: Intellectueel eigendom

1. *Gebruiker* behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. *Gebruiker* heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14: Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij *Gebruiker* partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15: Vindplaats

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.alexvanderwerf.nl